

HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Geiger Edelmetalle AG, Stromstr. 6, 04571 Rötha
Vertreten durch den Vorstand
E-Mail: info@geiger-edelmetalle.de
Telefon: +49 34206 6949-0

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Rechtsanwalt Jan Marschner, Markt 9, 04109 Leipzig
E-Mail: jm@datenschutzbeauftragter-leipzig.de
Telefon: +49 341 2618 9374

3. Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Wir verarbeiten die von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten zur Durchführung der Kommunikation und zur Vorbereitung und Durchführung des Vertrags. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Kontaktaufnahme übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Hieran liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zu Zwecken der Kunden- und Produktbewertungen durch unsere Kunden und zum internen Qualitätsmanagement arbeiten wir mit der Bewertungssoftware von eKomi – The Feedback Company (eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin / www.ekomi.de/de). eKomi ist ein unabhängiges Kundenmeinungstool, bei dem nur echte Kunden bewerten können. Damit möchten wir unseren Kunden die Möglichkeit bereitstellen, nach dem Vertragsabschluss eine Bewertung abzugeben. Wir möchten Ihnen daher innerhalb von 4 Tagen nach Eröffnung Ihres Goldsparplanes eine E-Mail zusenden, in der wir Sie um die Abgabe einer Bewertung bitten. Sie haben jederzeit das Recht, der Nutzung zu widersprechen bzw. die Bewertung nicht durchzuführen.

eKomi erhält keine Kundendaten aus unserer Datenbank. Lediglich Vertragsnummer und die E-Mail-Adresse werden übermittelt. In einem Schlichtungsverfahren erhält eKomi als Schlichter ebenfalls eine E-Mail zur Kontaktaufnahme. Die E-Mail-Adresse wird hierzu beim Kunden noch einmal zum Zweck der Verifizierung und der Kommunikation zwischen dem Kunden, der Geiger Edelmetalle AG und eKomi verwendet. Ihre persönlichen Daten und Angaben werden dagegen nicht an Dritte weitergegeben. eKomi ergreift alle organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Unsere Kunden werden anhand einer webbasierten Social Commerce SaaS Technologie befragt, damit wir ein authentisches und wertvolles Feedback von unseren Kunden erhalten können.

Um an der Kunden- und Produktbewertung teilzunehmen müssen Sie im Eröffnungsantrag die Checkbox für Kundenbefragung aktivieren, oder uns nach Eröffnung eine E-Mail dazu senden. Sie sind nicht verpflichtet an der Kunden- und Produktbewertung teilzunehmen. Mit einer Bewertung würden Sie uns allerdings einen großen Gefallen erweisen, damit wir unseren Service weiterhin verbessern können.

4. Empfänger der personenbezogenen Daten

Bei der Durchführung der Kommunikation erhalten die jeweils eingesetzten Kommunikationsdienstleister, insbesondere E-Mail-Provider, Ihre Daten. Im Rahmen eines Vertragsabschlusses erhalten die jeweiligen Zahlungsdienstleister und ggf. ein Versanddienstleister Ihre Daten.

5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Hiervon unberührt bleiben gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere für Rechnungen, die bis zu 10 Jahre betragen können.

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

7. Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde

Zudem steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

8. Sonstiges

Ohne Ihre Kontaktdaten ist die Durchführung der Kommunikation nicht möglich. Für die Durchführung des Vertrags sind zudem die im Antrag abgefragten Daten erforderlich. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet bei uns nicht statt.